**Отчет по самостоятельной работе №**1

**по дисциплине МДК 01.02 “Инструментальные средства разработки программного обеспечения”.**

Выполнили: студенты

Группы 319

Федулов Алексей Васильевич

Белоусов Савелий Дмитриевич

Дата 27.09.2024

# Цель работы:

Разработка эффективной системы подачи и обработки заявлений на выдачу оружия, основанной на использовании искусственного интеллекта (ИИ) для оптимизации процесса, повышения точности принятия решений и обеспечения безопасности.

# Основная структура задания:

В рамках проекта была поставлена задача разработки программного обеспечения (ПО) для автоматизированной обработки и анализа заявок на продажу оружия. Важным требованием заказчика было использование ИИ на всех этапах процесса, начиная от первичного анализа заявок и заканчивая принятием окончательного решения о выдаче оружия.

После детального обсуждения требований и возможностей с заказчиком, был разработан следующий алгоритм работы программы:

1. Выбор товара пользователем: Пользователь выбирает желаемый вид оружия из предложенного каталога. Система предоставляет подробную информацию о характеристиках и ценах каждого товара.
2. Написание пользователем комментария: для более детального понимания целей приобретения оружия, пользователю предлагается написать комментарий, объясняющий его намерения.
3. Обработка комментария пользователя искусственным интеллектом: ИИ анализирует текст комментария на предмет соответствия законодательству, наличия потенциальных угроз и других факторов, влияющих на решение о выдаче оружия.
4. Отправка пользователю необходимых требований: На основе анализа комментария, ИИ формирует список необходимых документов и справок, которые должен предоставить пользователь для дальнейшей обработки заявки.
5. Обработка предоставленных данных: После получения всех необходимых документов, ИИ проводит их детальную проверку. Система анализирует информацию на соответствие требованиям законодательства, наличие судимостей, психическое здоровье и другие важные аспекты.
6. Принятие решения о выдаче оружия: Если ИИ принимает положительное решение, заявка передается на рассмотрение менеджеру компании. Менеджер проводит дополнительную проверку документов и, при отсутствии замечаний, подтверждает решение о выдаче оружия.
7. Уведомление клиента: После подтверждения менеджером, клиенту отправляется уведомление о том, что его заявка одобрена и он может приобрести оружие в магазине.

# Выводы работы:

Внедрение разработанной системы подачи и обработки заявлений на выдачу оружия на базе искусственного интеллекта позволило добиться значительных успехов:

1. Увеличение клиентской базы: Удобство и скорость обработки заявок привлекают новых клиентов, что приводит к росту продаж.
2. Оптимизация работы менеджеров: ИИ берет на себя большую часть рутинной работы по обработке заявок, что позволяет менеджерам сосредоточиться на более важных задачах.
3. Повышение точности принятия решений: Использование ИИ позволяет минимизировать человеческий фактор и принимать более объективные решения о выдаче оружия.
4. Обеспечение безопасности: Многоуровневая проверка заявок на соответствие требованиям законодательства и отсутствие потенциальных угроз повышает безопасность процесса выдачи оружия.